

## BENČMARKING RADIONICA

18.-20. mart

Beograd, Srbija

FINALNI POZIV



Dopunjeno 13. marta, 2015. godine

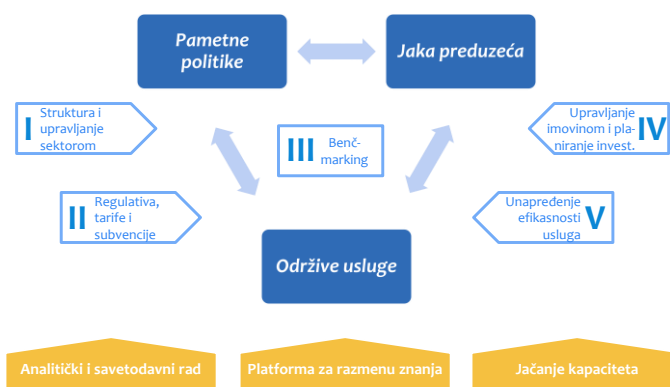
## 1. Uvod

U periodu od 18.-20. marta, 2015. godine, **Platforma za benčmarking ViK preduzeća iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Hrvatske, Makedonije, Slovenije i Srbije** (Platforma) će organizovati svoju prvu godišnju Benčmarking radionicu. Radionica obeležava kraj faze procene učinka i početak faze unapređenja učinka ViK preduzeća koja učestvuju u projektu. U isto vreme, radionica obeležava početak faze procene učinka za ViK preduzeća koja odluče da se ove godine priključe Platformi i Evropskoj benčmarking saradnji (EBC).

Godišnja radionica platforme će u 2015. godini biti održana u Beogradu, najvećem gradu na području Platforme.

## 2. Kontekst

Tokom 2013. godine Svetska banka i Međunarodno udruženje vodovoda u slivu reke Dunav (IAWD) zajedno su pokrenuli program jačanja kapaciteta u cilju unapređenja usluga vodovoda i kanalizacije u regionu Dunava, pod nazivom Dunavski program za vode (DWP). U Planu rada DWP, definisano je pet stubova programa u cilju unapređenja sektora. Stub III se odnosi na benčmarking, upravljački alat za unapređenje performansi i transparentnosti:



Na osnovu pozitivnih iskustava sa benčmarking instrumentima, Svetska banka i IAWD su se obratile Evropskoj benčmarking saradnji (EBC) da razvije održiv benčmarking program za vodovodna i kanalizaciona preduzeća u regionu Dunava. U saradnji sa lokalnim partnerima, benčmarking preduzeća se postepeno uvodi u region počevši od 2014. godine putem nekoliko nacionalnih, odnosno regionalnih benčmarking platformi (klastera država). Između ostalih benčmarking platformi u regionu, pokrenuta je i Regionalne platforme za benčmarking vodovodnih i kanalizacionih preduzeća iz Bosne i Hercegovine, Crna Gore, Hrvatske, Makedonije i Srbije (često nazivana Ex-Yu platforma).

Od septembra 2014. godine Platforma je podržana od strane Nemačke međunarodne saradnje – Otvorenog regionalnog fonda za Modernizaciju komunalnih usluga (GIZ-ORF MMS) i Švajcarske agencije za razvoj i saradnju (SDC) u okviru projekta Regionalna benčmarking inicijativa za sektor vodovoda i kanalizacije u Jugoistočnoj Evropi.

### 3. Učesnici radionice

Sledeće organizacije su pozvane da učestvuju na radionici:

1. Organizacije koje daju međunarodnu podršku platformama za benčmarking ViK preduzeća u regionu Dunava;
2. Organizatori benčmarking radionice – Udruženja ViK preduzeća iz Ex-YU zemalja
3. ViK preduzeća iz Ex-Yu zemalja koja su se registrovala za učešće u benčmarking platformi 2014. godine
4. ViK preduzeća iz Ex-Yu zemalja koja razmatraju registrovanje za učešće u benčmarking platformi 2015. godine
5. ViK preduzeća iz zemalja Dunavskog regiona koja su se registrovala za učešće u benčmarking platformi 2014. godine
6. ViK preduzeća iz drugih Evropskih zemalja koja su se registrovala za EBC benčmarking 2014. i/ili 2015. godine
7. Druge zainteresovane strane

**Molimo vas da obratite pažnju da je prvi dan radionice namenjen isključivo za organizacije koje su u listi učesnika navedene pod brojevima 1, 2 i 3.**

### 4. Ciljevi radionice

Trodnevna Benčmarking radionica sastoji se od niza sesija koje su pogodne za različitu publiku iz sektora voda, ali je pre svega nimenjena benčmarking koordinatorima iz vodovodnih i kanalizacionih preduzeća, čiji je zadatak da olakšaju razmenu znanja o najboljim praksama interno, unutar svojih preduzeća, ali i eksterno, u komunikaciji sa drugim preduzećima i zainteresovanim stranama. Glavni cilj radionice, opšti ciljevi za pojedine dane i specifični ciljevi za pojedine sesije prikazani su u dole datom matriksu, zajedno sa indikacijom očekivanih učesnika:

<b>Glavni cilj radionice:</b> Diskusija o doprinosima, aktivnostima i održivosti Ex-YU Platforme za benčmarking ViK preduzeća.		
<b>Dan 1 – opšti cilj:</b> Diskusija o nacrtu benčmarking izveštaja (benčmarking radionica)	<b>Dan2 – opšti cilj:</b> Transfer znanja na novo-registrovana preduzeća – (radionica usmerenja i obuke)	<b>Dan3 – opšti cilj:</b> Razmena najboljih praksi na nivou Evrope; (studije slučaja unapređenja učinka)
<b>Učesnici:</b> <i>samo za organizacije pod brojevima od 1 do 3 u listi učesnika</i>	<b>Učesnici:</b> <i>organizacije navedene pod brojevima od 1 do 7 u listi učesnika</i>	<b>Učesnici:</b> <i>organizacije navedene pod brojevima od 1 do 6 u listi učesnika</i>
<b>Sesija 1 – poseban cilj:</b> Finalna provera unosa podataka, proračuna indikatora i tumačenja rezultata	<b>Sesija 3 – poseban cilj:</b> Javna promocija projekta benčmarking ViK preduzeća i srodnih aktivnosti	<b>Sesija 5 – poseban cilj:</b> Identifikacija i razmena najboljih praksi na nivou Evrope;
<b>Sesija 2 – poseban cilj:</b> Identifikacija i razmena najboljih praksi unutar regionalne Platforme;	<b>Sesija 4 – poseban objective:</b> Obuka novo registrovanih učesnika od strane iskusnijih učesnika	

## 5. Program

U skladu sa ciljevima radionice ovde je dat program radionice.

### DAN 1 - Sreda, 18. mart 2015 – Lokacija: Hotel Srbija

*Namenjeno samo organizacijama navedenim pod brojevima od 1 do 3 u listi učesnika*

Sesija 1	Predavanje (Lokalni jezik)	Govornici
9:15-10:00	<i>Registracija</i>	-
10:00-10:20	Otvaranje sesije 1	Oliver Nachevski, Philip Weller Aleksandar Krstić
10:20-11:20	Prezentacija i diskusija o nalazima nacрта izveštaja – Voda	Aleksandar Krstić & Peter Dane
11:20-12:00	Prezentacija i diskusija o nalazima nacрта izveštaja – Otpadana voda	Aleksandar Krstić & Peter Dane
12:00-15:00	<i>Poseta postrojenju za pripremu vode (lanč paket)</i>	<i>uz ranije izvršenu prijavu</i>

Sesija 1 bi trebalo da rezultira dogovorom između učesnika o tehničkom sadržaju javnog benčmarking izveštaja (ključni indikatori učinka, pitanja transparentnosti, itd)

Sesija 2	Predavanje (Lokalni jezik)	Govornici
15:00:17:00	Diskusija o upotrebi benčmarking rezultata (identifikacija nedostataka performansi, planiranje unapređenja performansi, organizacija namenskih radionica, međusobna podrška i sl.)	Aleksandar Krstic & Peter Dane
17:00:18:00	Diskusija o viziji i održivosti Ex-Yu benchmarking platforme	Diskusija o doprinosu udruženja
18:00:18:15	Zaključci	Philip Weller

Sesija 2 bi trebalo da rezultira nacrtom dogovora između učesnika o organizacionim pitanjima rada buduće Ex-YU benčmarking platforme

### Društveni program

20:00 – 21:30	Večera	Lokacija: Hotel Serbia
---------------	--------	------------------------

## DAN 2 – Četvrtak, 19. mart 2015 – Lokacija: Biće naknadno objavljeno

Namenjeno organizacijama navedenim pod brojevima od 1 do 7 u listi učesnika

Sesija 3	Predavanje (Engleski jezik)	Govornici
8:15-9:00	Registracija	
9:00-9:20	Otvaranje sesije 3	Oliver Nachevski Philip Weller Aleksandar Krstić
9:20-9:45	Osnovno o Dunavskom programu za vode	Philip Weller
9:45-10:00	Benčmarking u Dunavskom programu za vode	Aleksandar Krstić
10:00-10:30	Evropska benčmarking saradnja	Peter Dane
10:30-11:00	Pauza za kafu	
11:00-11:30	Rezultati Evropske benčmarking saradnje	Peter Dane
11:30-12:00	Upravljanje imovinom u ViK preduzećima	Vladimir Taušanović Aleksandar Šotić
12:00-12:30	Energetska efiksanost u ViK preduzećima	Aleksandar Krstić

Sesija 3 trebalo bi da rezultuje opštim zajedničkim razumevanjem svih učesnika o obuhvatu Dunavskog programa za vode i načelne liste najboljih praksi dostupnih ViK preduzećima

### Društveni program

12:30 – 14:00 Ručak Lokacija: Hotel Srbija

Namenjeno organizacijama navedenim pod brojevima od 1 do 6 u listi učesnika

Sesija 4.1.*	Predavanje (Lokalni jezik)	Govornici
14:00-14:30	EBC metodologija	Marijan Dujmović
14:30-15:00	Alati za prikupljanje podataka	Aleksandar Krstić
15:00-15:30	Proces prikupljanja podataka	Koordinatori ViK za benčmarking, Aleksandar Krstić
15:30-16:00	Pauza za kafu	

\* Sesija 4.1. i Sesija 4.2. biće organizovane paralelno

Sesija 4.2.*	Predavanje (Bugarski)	Govornici
14:00-15:30	Sastanak Bugarske delegacije	Ivan Ivanov Miroslav Mitkov
15:30-16:00	Pauza za kafu	

\* Sesija 4.1. i Sesija 4.2. biće organizovane paralelno

Sesija 4.3.	Predavanje (Engleski)	Govornici
16:00-17:45	Sastanak udruženja, Nacionalnih benčmarking koordinatora i organizacija koje pružaju podršku	Philip Weller Aleksandar Krstić
17:45-18:00	Zaključci sa Sesije 4	Philip Weller

Sesija 4 bi trebalo da rezultuje nacrtom sporazuma između učesnika o budućoj organizaciji benčmarking platformi koje su inicirane u okviru Dunavskog programa za vode

### Društveni Program

Veče Po ličnom nahodanju

## DAN 3 - Petak, 20. mart 2015 – Lokacija: Biće naknadno objavljeno

Namenjeno organizacijama navedenim pod brojevima od 1 do 6 u listi učesnika

Sesija 5	Predavanje (Engleski jezik)	Govornici
8:30-9:00	Registracija	-
9:00-9:20	Otvaranje sesije 5	Oliver Nachevski, Philip Weller
9:20-9:40	Rezultati benčmarkinga u Ex-YU platformi, u poređenju sa Zapadnom Evropom	Aleksandar Krstic Peter Dane
9:40-10:00	Rezultati benčmarkinga u Bugarskoj platformi, u poređenju sa Zapadnom Evropom	Miroslav Mitkov Peter Dane
10:00-10:30	Prezentacija EU preduzeća	Agata Maciolek Drugi govornici*
10:30-11:00	<i>Pauza za kafu</i>	
11:00-11:15	Odabir tema za grupne diskusije	Diskusija (glasanje)
11:15-12:00	Grupne diskusije o odabranim temama	3-5 grupa
12:00-12:30	Izveštaji sa grupnih diskusija	3-5 govornika
12:30-13:00	Zaključci Sesije 5	Philip Weller

\* čeka se potvrda

Sesija 5 trebalo bi da rezultuje nacrtom zajedničke poruke udruženja i preduzeća zainteresovanim stranama koje razmatraju da podrže II fazu Dunavskog programa za vode

### Društveni program

13:00 – 14:30 Ručak Lokacija: Hotel Srbija

## 6. Prijava za učešće na radionici

Veliki broj učesnika se već prijavio za radionicu.

Preduzeća koja razmatraju mogućnost priključenja Platformi su takođe dobrodošla da se prijave za radionicu (za dane 19.-20. mart). Zbog ograničenog kapaciteta lokacije na kojoj se održava skup savetujemo da se prijavite što pre, najbolje do 16. marta.

Prijavu učešća možete izvršiti pomoću formulara koji se može naći na adresi: [www.ipm.org.rs](http://www.ipm.org.rs)

## 7. Registracija za priključenje Platformi

Novi ciklus registracija za priključenje regionalnoj Platformi za benčmarking ViK preduzeća u okviru Dunavskog programa za vode tokom 2015. godine (za Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Hrvatsku, Makedoniju, Sloveniju i Srbiju) je **trenutno otvoren**. Registracioni formular možete naći u **Prilogu 2**.

## 8. Kontakt

Radi registracije za učešće u radu Platforme za benčmarking, registracije za Benčmarking radionicu I sva povezana pitanja, molimo vas da kontaktirate Regionalni benčmarking tim na telefon: +381 63 442 535 ili e-mail: [ex.yu.ebc.hub@gmail.com](mailto:ex.yu.ebc.hub@gmail.com). Moguće je da će vaši upiti biti prosleđeni udruženju ViK iz vaše zemlje kako bi se osigurala bolja koordinacija u radu Platforme.

## 10. Troškovi učešća na radionici

Učesnici radionice ne moraju da plaćaju kotizaciju za radionicu. Preduzeća registrovana za Benčmarking ViK preduzeća u Ex-Yu zemljama su već prihvatila obavezu da sama finansiraju troškove puta, smetaja i boravka svojih predstavnika na događanjima koja se organizuju u okviru rada platforme. Pauze za kafu/čaj, ručkove i večere tokom radionice takođe snose organizatori, ali putni troškovi ne mogu biti pokriveni od strane organizatora.

## 11. Lokacija održavanja

Radionica će se održati u **Hotelu Srbija, Adresa: Ustanička 127, Beograd**. Za sve detalje u vezi sa lokacijom, parkingom i sl možete naći na sajtu hotela na <http://www.hotelsrbija.com>

## 12. Hotelski smeštaj

Učesnici su slobodni da biraju sopstveni smeštaj. Ograničen broj soba je dostupan u Hotelu Srbija, sa cenom od oko 35 evra po noćenju sa doručkom, je dostupan za učasnike koji odaberu da odsednu u ovom hotelu (<http://www.hotelsrbija.com/>, 3 stars) i registruju se na [www.ipm.org.rs](http://www.ipm.org.rs).

## 13. Organizacioni odbor

Organizacioni odbor radionice sastoji se od sledećih ljudi:

Marijan Dujmović (AQUASAN / Benčmarking coordinator za Bosnu i Hercegovinu)

Krešimir Veble (HDZV / Hrvatsko društvo za zaštitu voda)

Tijana Vojvodić (UViKCG, Udruženje vodovoda Crne Gore)

Milica Petrović (UViKCG, Benčmarking koordinator za Crnu Goru)

Lolita Stojanovska (ADKOM, Udruženje davaoca komunalnih usluga Makedonije)

Marijeta Levstek (SDZV / Slovenačko društvo za zaštitu voda)

Stanka Cerkvjenik (SDZV/ Benčmarking koordinator za Sloveniju)

Sanda Nastić (IPM / Benčmarking koordinator za Srbiju)

Predrag Bogdanovic (UTVSI/ Udruženje za tehnologiju voda i sanitarno inženjerstvo)

Oliver Nachevski (GIZ/ORF Program menadžer)

Ivan Ivanov (BWA / Bugarsko udruženje voda)

Miroslav Mitkov (BWA / Benčmarking koordinator za Bugarsku)

Emir Ibrahimović (DWP/IAWD / Administrativni asistent)

Violeta Wolff (DWP/IAWD/ Specijalista za pitanja tehnika i nabavke)

Mr. Vladimir Tausanovic (DWP/IAWD/ Međunarodno udruženje vodovoda u slivu reke Dunav)

Peter Dane (EBC Fodacija / Menadžer programa)

Philip Weller (DWP/IAWD Koordinator programa)

Aleksandar Krstić (Regionalni benčmarking koordinator)



## Prilog 1. Lista prisutnih organizacija

Srdačno preporučujemo da iskoristite neko vreme da se upoznate sa organizacijama koje učestvuju na radionici preko internet linkova koji su dati u tabeli niže. To može višestruko povećati efektivnost i efikasnost vašeg učešća na benčmarking radionici:

Br.	Organizacija	Grad	Zemlja	Internet adresa
<b>1. Međunarodna podrška benčmarkingu ViK preduzeća u region Dunava</b>				
1.1.	Dunavski program za vode	Beč	Austrija	<a href="http://www.danube-water-program.org/">http://www.danube-water-program.org/</a>
1.2.	Svetska banka – vode	New York	USA	<a href="http://www.worldbank.org/en/topic/water">http://www.worldbank.org/en/topic/water</a>
1.3.	Međunarodno udruženje vodovoda u slivu reke Dunav	Beč	Austrija	<a href="http://www.iawd.at/cms/pages/en/home.php">http://www.iawd.at/cms/pages/en/home.php</a>
1.4.	GIZ/Otvoreni regionalni fond za Jugoistočnu Evropu	Sarajevo	BiH	<a href="http://www.giz.de/expertise/html/4702.html">http://www.giz.de/expertise/html/4702.html</a>
1.5.	Evropska benčmarking saradnja	Hag	Holandija	<a href="https://www.waterbenchmark.org">https://www.waterbenchmark.org</a>
<b>2. Organizatori benčmarking radionice (Udruženja ViK preduzeća i voda iz Ex-Yu zemalja)</b>				
2.1.	AQUASAN mreža u BiH	Bihac	BiH	<a href="http://aquasanbih.ba">http://aquasanbih.ba</a>
2.2.	Udruženje vodovodi R.Srpska	Banja Luka	BiH	<a href="http://www.vodovodirs.org">http://www.vodovodirs.org</a>
2.3.	Udruženje poslodavaca komunalne privrede FBiH	Sarajevo	BiH	<a href="http://www.upkp.com.ba/">http://www.upkp.com.ba/</a>
2.4.	Udruženje vodovoda Crne Gore	Podgorica	Crna Gora	<a href="mailto:udruzenjevikcg@t-com.me">udruzenjevikcg@t-com.me</a>
2.5.	Hrvatska Grupacija vodovoda i kanalizacija	Zagrab	Hrvatska	<a href="http://www.hgvik.hr/">http://www.hgvik.hr/</a>
2.6.	Hrvatsko društvo za zaštitu voda	Zagreb	Hrvatska	<a href="http://www.hdzv.hr/">http://www.hdzv.hr/</a>
2.7.	Udruženje davaoca komunalnih usluga Makedonije	Skoplje	Makedonija	<a href="http://www.adkom.org.mk/">http://www.adkom.org.mk/</a>
2.8.	Slovenačko društvo za zaštitu voda	Ljubljana	Slovenija	<a href="http://www.sdzv-drustvo.si/si/">http://www.sdzv-drustvo.si/si/</a>
2.9.	Udruženje vodovoda i kanalizacije Srbije	Belgrade	Srbija	<a href="http://www.udruzenjevodovoda.org/">http://www.udruzenjevodovoda.org/</a>
2.10.	Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno inženjerstvo	Belgrade	Srbija	<a href="http://www.utvsi.com/">http://www.utvsi.com/</a>
2.11.	Inter-institucionalna prof. mreža u sektoru voda Srbije	Ćuprija	Srbija	<a href="http://www.ipm.org.rs/home/">http://www.ipm.org.rs/home/</a>
<b>3. ViK preduzeća iz Ex-Yu zemalja registrovana za EBC benčmarkng u 2014. godini</b>				
3.1.	Vodovod a.d.	Banja Luka	B&H	<a href="http://www.vodovod-bl.com/">http://www.vodovod-bl.com/</a>
3.2.	a.d. Vodovod i kanalizacija	Bijeljina	B&H	<a href="http://www.bnvodovod.com/">http://www.bnvodovod.com/</a>
3.3.	JKP 10 JULI d.o.o.	Bosanska Krpua	B&H	<a href="http://www.jkp10juli.com.ba/">http://www.jkp10juli.com.ba/</a>
3.4.	JP Vodovod	Gračanica	B&H	
3.5.	JP Vodovod i kanalizacija d.o.o.	Zenica	B&H	

3.6.	JKP Vodovod i kanalizacija d.o.o.	Velika Kladuša	B&H	<a href="http://www.vik-kladusa.ba/">http://www.vik-kladusa.ba/</a>
3.7.	Regional WS utility of MNE coastal area	Budva	Montenegro	
3.8.	Koprivničke vode d.o.o.	Koprivnica	Croatia	<a href="http://www.kcvote.hr/">http://www.kcvote.hr/</a>
3.9.	JP Solidarnost / ADKOM	Vinice	Macedonia	<a href="https://www.facebook.com/jpsolidarnost.vinica">https://www.facebook.com/jpsolidarnost.vinica</a>
3.10.	JKP Vodovod	Bitola	Macedonia	<a href="http://www.vodovodbt.mk/mkd/home_mk.asp">http://www.vodovodbt.mk/mkd/home_mk.asp</a>
3.11.	JKP Vodovod i kanalizacija	Subotica	Serbia	<a href="http://www.vodovodsu.rs/">http://www.vodovodsu.rs/</a>
3.12.	JKP Vodovod i kanalizacija	Novi Sad	Serbia	<a href="http://www.vikns.rs/lat/index.html">http://www.vikns.rs/lat/index.html</a>
<b>4. ViK preduzeća iz Ex-Yu zemalja registrovana za EBC benčmarkng u 2015. godini – biće dodato nakon registracije</b>				
4.1.	Biće dopunjeno do početka radionice			
	...			
<b>5. Danube region utilities registered for utility benchmarking in 2014 &amp; 2015 (Bugarska)</b>				
5.1.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia EOOD	Blagoevgrad	Bugarska	<a href="http://www.vikblg.com/">http://www.vikblg.com/</a>
5.2.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia EAD	Burgas	Bugarska	<a href="http://www.vik-burgas.com/">http://www.vik-burgas.com/</a>
5.3.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia OOD	Gabrovo	Bugarska	<a href="http://www.vik-gabrovo.com/">http://www.vik-gabrovo.com/</a>
5.4.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia AD	Lovech	Bugarska	<a href="http://wss-lovech.bg/">http://wss-lovech.bg/</a>
5.5.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia OOD	Ruse	Bugarska	<a href="http://www.vik-ruse.com/">http://www.vik-ruse.com/</a>
5.6.	Sofiyska Voda AD	Sofia	Bugarska	<a href="http://www.sofiyskavoda.bg/default.aspx">http://www.sofiyskavoda.bg/default.aspx</a>
5.7.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia EOOD	Vidin	Bugarska	<a href="http://vik-vidin.com/">http://vik-vidin.com/</a>
5.8.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia OOD	Vratza	Bugarska	<a href="http://vik-vratza.eu/">http://vik-vratza.eu/</a>
5.9.	Vodosnabdiavane i Kanalizacia EOOD	Yambol	Bugarska	<a href="http://www.vik-yambol.com/">http://www.vik-yambol.com/</a>
5.10.	Bugarsko udruženje voda	Sofia	Bugarska	<a href="http://www.bwa-bg.com/site.php">http://www.bwa-bg.com/site.php</a>
<b>6. European utilities registered in EBC</b>				
6.1.	Aquanet	Poznan	Poland	<a href="http://www.aquanet.pl/">http://www.aquanet.pl/</a>
...	...			

(Prilog II)

**PROJEKAT BENČMARKINGA VIK PREDUZEĆA  
DUNAVSKOG PROGRAMA ZA VODE 2014 – 2015**

**REGISTRACIONI FORMULAR**

Dole potpisani,

---

(ime i prezime)

---

(pozicija)

Potvrđuje da:

---

(pun naziv preduzeća)

---

(skraćeni naziv preduzeća)

učestvuje u projektu Dunavskog programa za vode (DWP) na uspostavljanju Platforme za benčmarking ViK preduzeća u 2014. – 2015. godinu, koji se primenjuje po metodologiji Evropske benčmarking saradnje (EBC), u skladu sa povlašćenim uslovima koji su dogovoreni između DWP i EBC, a koji se odnose na ViK preduzeća iz regiona Dunava i u skladu sa niže iskazanim željama učesnika.

---

(datum)

---

(potpis)

**Osnovne beneficije obezbeđene od DWP i partnerskih organizacija:** Godišnja kotizacija za učesnike EBC je umanjena; Materijali, događanja i podrška preduzećima je omogućena na lokalnom jeziku; Događanja i razmena znanja je organizovana unutar regiona; Daje se podrška saradnji sa preduzećima iz zapadne Evrope;

**Osnovna očekivanja od učesnika:** Preduzeća koja učestvuju su odgovorna za sopstveni prevoz i smeštaj; Podnošenje i ispravka podataka bi trebalo da se sprovodi blagovremeno;

## 1. Obim benčmarkinga & nivo učešća

(molimo vas obeležite odgovarajuća polja znakom "X")

1. Po pitanju kojih aktivnosti od onih za koje je odgovorno vase preduzeće bi ste želeli da se poredite kroz benčarking? (molimo vas obeležite odgovarajuća polja znakom "X")			2. Na kom nivou bi ste želeli da poredite svoje aktivnosti kroz benčarking? Ova opcija je predodređena dogovorom između DWP i EBC		
			Osnovni	Standardni	Napredni <sup>1</sup>
Usluge vode za piće	Voda za piće – proizvodnja				
	Voda za piće – transport			X	
	Voda za piće – distribucija				
Usluge otpadnih voda	Otpadna voda – prikupljanje				
	Otpadna voda – transport			X	
	Otpadna voda – tretman				
Molimo vas obeležite odgovarajuća polja znakom "X"			Predodređeno za sve učesnike platformi dogovorom između DWP i EBC		

## 2. Individualni izveštaj preduzeća

(molimo vas obeležite odgovarajuća polja znakom "X")

Transparentan ili anonoman izveštaj za preduzeće?

X	<b>Transparentna opcija</b> – rezultati mog preduzeća mogu biti razmenjeni sa drugim preduzećima. Ovo znači da će u individualnom izveštaj za moje preduzeće rezultati svih učesnika koji su odabrali istu ovu opciju biti prikazani sa nazivom preduzeća. Sva druga preduzeća će ostati anonimna
	<b>Anonimna opcija</b> – Rezultati mog preduzeća moraju ostati anonimni. Ovo znači da će u individualnom izveštaj za moje preduzeće rezultati svih učesnika biti prikazani anonimno

Digitalna i/ili štampana verzija finalnog izveštaja za preduzeće?

X	Digitalna verzija konačnog izveštaja za preduzeće je sve što mi treba
	Pored digitalne verzije, voleo/la bih da dobijem i štampanu verziju finalnog izveštaja za preduzeće

<sup>1</sup> Za učešće na "Naprednom" nivou kontaktirajte direktno EBC na [info@waterbenchmark.org](mailto:info@waterbenchmark.org)

### 3. Kontakti

#### Kontakt iz uprave preduzeća <sup>2</sup>

Naziv preduzeća	
Kontakt osoba	
Pozicija	
Adresa	
Poštanski fah	
Grad	
Država	
Telefon	
Mobilni	
E-mail adresa	

#### Benčmarking koordinator <sup>3</sup>

Naziv preduzeća	
Kontakt osoba	
Pozicija	
Adresa	
Poštanski fah	
Grad	
Država	
Telefon	
Mobilni	
E-mail adresa	

<sup>2</sup> Za pitanja uprave

<sup>3</sup> Za operativna pitanja

## 4. Naplata

### Administrativni zahtevi

Bez potrebe za daljim sporazumima, koordinator Regionalne platforme može da pošalje kontakt osobi zaduženoj za plaćanje profakturu za učešće preduzeća u projektu benčmarkinga. Molimo vas navedite da li vaše preduzeće ima specifične administrativne zahteve, kao na primer da određene informacije moraju budu ispisane na fakturi ili da moraju postojati posebni ugovori?

---

---

---

---

### Billing contact <sup>4</sup>

Naziv preduzeća	
PIB (poreski id broj) <sup>5</sup>	
Kontakt osoba	
Adresa	
Poštanski fah	
Grad	
Država	
Telefon	
Mobilni	

Molimo vas da pošaljete elektronsku verziju popunjenog i potpisanog formulara na [ex.yu.ebc.hub@gmail.com](mailto:ex.yu.ebc.hub@gmail.com)

<sup>4</sup> Za potrebe naplate

<sup>5</sup> Za potrebe poreza na dodatu vrednost